الأختبار النهائي لمقرر مهارات إتصال مع د. عبدالله الحصيني

١) يعتبر كل مما يلي من معوقات السمع عدا واحدة هي:
- الملل والتشتت
- تحليل محتوى الحديث وفهمه
- الانشغال الذاتي بقضايا خارج موضوع الحديث

٢)اختيار الموضوع يعتبر المرحلة الاولى من مراحل إعداد الخطبة....
- تلك المتعلقة بجودة تركيب عناصر الخطبة وتماسك وسلاسة التعبير البياني لها
- مدى توفر الأدلة الداعمة لموضوع الخطبة ومدى سهولة الوصول لها
- عقلية ونفسية المخاطبين ومناسبة الظروف الزمنية والمكانية

٣)تشير نتيجة تقييم الإنسان لذاته إلى:
- تقدير الذات
- تحقيق الذات
- الوعي بالذات

٤) مهارات الالقاء والخطابة تتعلق بشكل أساسي بالقدرة على:
- فهم فكرة الموضوع وأهميته والفائدة منه
- إيضاح النقاط القوية والنتائج الإيجابية
- الإقتناع والاستمالة باتجاه القبول برآي او القيام بفعل

٥) من الأسباب العامة لوقوع الخلافات داخل المجموعات الصغيرة
- وفرة الموارد والإمكانيات المتاحة
- سيادة القيم الأخلاقية في عمل المجموعة
- سوء التنظيم والاختلاف في تصور المصالح والأهداف

٦) الصورة الخيالية المثلى التي نشعر أأنا يجب ان نكون عليها حالًا أو...
- الذات الاجتماعية
- الذات الشخصية
- الذات المثالية

٧) من أساليب كسر الحاجز النفسي والذي يساعد على التخلص من ...
- تجنب الحديث مع الحضور من الجمهور قبل البدء بالخطبة
- كن حذرًا من الحضور من الجمهور وأعتبر ان هم ليسو اصدقائك
- أبدا بأسلوب المحادثة والنقاش مع الحضور من الجمهور

٨) المستمع الذي يركز في احاسيس ومشاعر المتحدث ينصف على انه...
- جرئي
- غير مستمع
- نشط او فعال

٩)مهارة الاستماع (الإنصات)مقارنة بمجرد السمع (السماع) تتطلب:
- يقل تركيز وجهد في متابعة المتكلم فيما يقول وفيما يصدر منه من إشارات غير لفظية
- ان تكون لا إرادية وان تحدث بصورة عفوية
- التركيز والانتباه اكثر على الاشارات الغير لفظية للمتكلم

١٠) افضل أسلوب لحل الخلاف في المجموعات الصغيرة:
- استعمال القوة في فرض الحل
- عدم الحرص على تحديد موضوع النزاع بدقة
- المواجهه الصادقة وتبادل الرأي بحريه

١١) المرحلة في عملية الاستماع والتي يقوم فيها المستمع بمعالجة للمعلومات...
- التفسير
- التفكر
- الفهم

١٢)خصائص المجموعات الصغيرة والتي ينبغي توفرها من اجل ايجاد حل...
- التنظيم والاعتماد المتبادل في تنفيذ المهام والأدوار
- التحفيز والتفاعل وتوفر أخلاقيات العمل
- جميع ما سبق

١٣)المرحلة في عملية الاستماع والتي يقوم فيها المستمع بالتحليل وتمييز...
- الفهم
- التمييز
- التفسير

١٤) تظهر صور العمل والاتصالات في المجموعات الصغيرة بشكل أساسي...
- المجموعات العلاجية ومجموعات التنمية الشخصية
- اللجان الداخلية واللجان الخارجية
- فرق العمل والاجتماعات الرسمية بين اعضائها

١٥)من ممارسات العمل في المجموعات الصغيرة والمؤثرة سلبيًا على
- سيادة القيم الأخلاقية في أنشطتها وقراراتها
- المجاملة على حساب الهدف وسيطرة البعث على اتصالاتها
- الدقة العالية في التنظيم وتحديد الأدوار ونظم التقييم والتحفيز

١٦)يقصد بالأنصات الذاتي استماع الإنسان...
- للغير
- لتاملاته ولشعوره
- لوسائل الإعلام الجماهيرية

١٧)اي مما يأتي يعد من خطوات تحسين مفهوم الذات
- تقييم الذات بشكل سلبي والتفكير في تغييرها بشكلٍ مستمر
- ادراك الذات بشكل صحيح واختبار الجزء المطلوب تغييره
- وضع أهداف يصعب تحقيقها من اجل شحذ الهمه

١٨)إثارة رغبة المتحدث في التواصل بفاعليه من الشروط الضرورية للإنصات النشط وهذا ممكن الممكن ان يتحقق من خلال
- ان تستمع وفي نفس الوقت تجهز الرد وتفكر في كيفية ادارة دقه الحديث
- اعادة بعض كلام المتحدث المهمة للتأكيد على ان الرسالة وصلت
- عدم المحافظة على التواصل بالعينين لتجنب إرهاق المتحدث

١٩)واحدة من العبارات التالية خطأ
- التعلم وارتجاف اليدين من موشرات الخوف عند الخطابة
- تسارع نبضات القلب من مظاهر الانفعال والارتباك عند الخطابة
- لا يجب المحافظة على التواصل بالعين للتأثير على الجمهور عند الخطابة

٢٠) من الصفات الأساسية للاتصال الشخصي (بين اثنين) انه
- غالبًا يحدث ضمن علاقة غير شخصية
- شكل ومحتوى الاتصال لا يتاثر بجنس طرفي العلاقة (ذكر او أنثى)
- اكثر خصوصية من الاتصالات ضمن مجموعة او أمام الجماهير

٢١) من المفاهيم المغلوطة عن الاتصال
- الاتصال قدرة طبيعية تولد مع الفرد
- الاتصال قد يكون إيجابيًا او سلبيًا
- خير الكلام أم قل ودل

٢٢)الهدف من عقد الاجتماعات الدورية بين أعضاء المجموعة الصغيرة...
- إطار مناسب لكي يتم محاسبة كل عضو بخصوص مسؤوليته
- متابعة ما تم في إنجاز الأعمال واتخاذ القرارات الجماعية
- جميع ما سبق

٢٣) من قواعد الخطابة التي ينبغي اتباعها لتؤثر في المستمعين
- استخدام إشارات وحركات جسدية معدة مسبقًا
- التحدث دون تفاخر والالتزام بالبساطة
- جميع ما سبق ذكرة

٢٤) يكون الصراع (الخلافة)في الاراء والتصورات عائقًا للاتصال الفعال بين افراد المجموعة الصغيرة اذا كانت يعتبر انه:
- إيجابي ولا ينبغي محاربته
- سلبي ولا ينبغي حدوثه
- قد يحدث ويجب فقط ادراكه وعدم تجاهله

٢٥) الهدف من استخدام اللغة البسيطة والمباشرة في الحديث
- الاستهانه بثقافة المستمعين
- تسهيل الفهم على المستمعين
- إظهار القدرات اللغوية المتحدث

٢٦) التطور في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات جعل الاتصال بين..
- سهولةٍ ولو تباعدوا جغرافيًا
- ارتباكًا وأقل تفاعلاً
- عرضة لسوء الفهم

٢٧) الاتصال الفعال يعنى
- سماع ما يقال بوضوح
- فهم وتفسير وتقييم وتذكر ما يقال
- فهم واستيعاب ما يقال

٢٨) ادراك الذات بشكل صحيح وقدرة العقل على ملاحظة التقلبات المزاجية
- صور الذات
- الوعي بالذات
- تقدير الذات

٢٩) الترتيب الصحيح. المنطقي لمراحل الانصات (الاستماع)
- السماع /الفهم/ التفسير/ التمييز/ الاستجابة/ التذكر
- الاستجابة/ الإحساس/ التذكر/ التقييم/ التفسير/ الفهم
- التفكر/ الإحساس/ الفهم/ الإستجابة/ التقييم/ التفسير

٣٠) يعتبرالاعداد الجيد لموضوع الخطابة فيما يتعلق بكسر حاجز الخوف ورهبة مواجهه الجماهير :
- افشل علاج
- ليس له تاثير
- يزيد الخوف والرهبة

٣١) من الطرق الأفضل لكسب الآخرين و التعامل مع البشر:
- الصدق واظهار نفسك على حقيقتها في التعامل معهم
- الحرص على الاتفاق وعدم الاختلاف معهم
- إخفاء مشاعر الود والشفقة عند التعامل معهم

٣٢) لكي تكون مستمعًا جيد عليك ان تلتزم بما يلي:
- إثارة رغبة المتحدث في الاسترسال فيما يقوله
- مناقشة المتحدث بكل ما يقوله
- فهم وتفسير كلام المتحدث و إشاراته الغير لفظية

٣٣) من صفات الاتصال في المجموعات الصغيرة انه متعدد الاتجاهات...
- يكون لفظي فقط
- يكون لفظي وغير لفظي
- يحدث بين ١٥ فرد وأكثر

٣٤) جوهر الاتصال الشخصي هو:
- الوعي بالذات والإفصاح عنها للآخرين
- ادراك ذوات الآخرين بان تكون قادرًا على معرفتهم بشكل صحيح
- ادراك الذات والعمل على عدم كشفها للآخرين

٣٥) اي مما يلي يعد من عناصر تحسين الذات :
- التركيز على الخصائص الشكلية
- الإقرار بان كل إنسان له حالة فريدة في ذاته
- القولية والمحافظة على عقلية مغلقة

٣٦) من العناصر التي تودي الإنسان الى تحسين ادراكه الذهبي لذاته و....
- عدم أرهاف نفسه بالاهتمام والعمل بشكل نشط ومستمر على ادراك الذات والآخرين...
- الاقرار بان الثقافة الذاتية (الإطار الرجعي) لكل إنسان هي في الواقع غير محتلفة ....
- عدم الخلط بين الحقائق والتخمينات و إدراك الفرق بينهم

٣٧) الاستماع النشط هو عملية
- روتينية تحدث تلقائيًا
- تتطلب اهتمام وتفاعل وتركيز
- وصعب ومعقدة ولا يمكن اجادها

٣٨) امتلاك الانسان لمهارات الألقاء الجماهيري له عده فوائد شخصية
- إقناع الناس والسيطرة عليهم
- زيادة معرفة وبناء ثقته بنفسه
- تعليم وتوقيف الآخرين

٣٩) واحدة من القدرات التالية تعتبر الأهم لتحقيق الفهم والإدراك والتعلم...
- المحاضرة
- البيان
- التقرير

٤٠) معدل الالقاء يؤثر على مهارة الفهم عند المستمع وبصفة عامة فان ....
- سهولة الفهم
- - صعوبة الفهم
- - زيادة الفهم

٤١) تحديد الادوار ومن يقوم بها من أهم العناصر التي ينبغي توافرها في ....
- التحفيز
- التفاع
- التنظيم

٤٢) الخطابة أو الالقاء بالقراءة مباشرة من ورقة مكتوبة
- مما ينصح به في القاء الخطابة
- أفضل من القراءة الغير المباشرة من ناحية التفاعل والتأثير
- ليس لها اي ميزة فيما عدا انها تمنع الاحراج والوقوع في الاخطاء

٤٣)عندما يدرك الانسان ذاته بشكل صحيح وكذلك الاخرين (طبقاً لنافذة) ..
- القناع
- العمياء
- المفتوحة

٤٤)الاسباب التي تدعو الانسان إلى انشاء علاقتك شخصية مع الاخرين
- شخصية ونفسيه مثل السيطره والانتماء والاستمتاع
- بالدرجة الاولى مثل الحصول على منافع من الاخرين
- تعرضه على ظروف بيئه الخارجيه وهو في ذاته ليس في حاجه لها

٤٥) مهارات الاتصال (الاستماع) تشمل :
- الفهم والاستيعاب والتفوق والتذكر
- التذوق والتذكر وسرعة الاستجابة ومعدل الالقاء
- لا شيء مما سبق ذكره

٤٦) تعتبر محاضرة مهارات الاتصال بالنسبة لكل طالب مثالاً على :
- الانصات الجماعي
- الانصات بين شخصين
- الانصات الذاتي

٤٧)المرحله في عملية الاستماع التي يضع فيها المستمع معني للمعلومات ...
- التفسير
- التقييم
- التفكير

٤٨)من اقوى انواع الالقاء المعلوماتي واكثرها استعمالاً :
- المحاضره
- التقرير
- البيان

٤٩) يمكن تصنيف انواع الالقاء الجماهيري لنوعين رئيسين هما:
- الاعتقادي والجماهيري
- المعلوماتي والاقناعي
- التفعيلي والتحفيزي

٥٠) واحدة من القدرات التالية تعتبر الاهم لتحقيق الفهم والادراك والتعلم
- السمع
- البصر
- الاستماع