lms.qu.edu.sa

* حالة إكمال الأسئلة:

السؤال 1

نقل الأفكار والآراء لإنشاء معنى مشترك مع الآخرين من خلال استخدام الرموز اللفظية أو غير اللفظية هو الاتصال:

A. اللفظي

B. الإنساني

C. الغير لفظي

السؤال 2

قالت لك صديقتك: أنا لا أشعر بالنعاس بينما كانت تتثاءب وتفرك عينيها، تكون علاقة الاتصال الكلامي بغير الكلامي في هذه الحالة:

A. الإتمام

B. التناقض

C. التأكيد

السؤال 3

تبدأ أولى خطوات التلخيص بـ:

A. كتابة عنوان الملخص

B. قراءة النص الأصلي أكثر من مرة لاستيعابه واستخلاص الأفكار الرئيسية

C. كتابة الأفكار الرئيسية على شكل فقرات أولية " مسودة"

انقر فوق "حفظ وإرسال" للحفظ والإرسال. وانقر فوق "حفظ كل الإجابات" لحفظ كل الإجابات.

apps/assessment/take/launch.jsp?course_assessment_id=_195620_1&course_id=_390592_1&content_id=_2

عندما تنتقل المعلومات والخبرات و الأفكار إلى الآخرين بهدف رفع مستوياتهم العلمية والمعرفية فذلك وظيفة من وظائف الاتصال:

- A. التعليمية
- B. الترفيهية
- C. المساعدة

السؤال 3

عندما يختلف معنى الكلمة من شخص إلى آخر في الرسالة الاتصالية فذلك نوع من أنواع التشويش:

- A. النفسي
- B. الدلالي
- C. المادي

السؤال 4

عندما يشعر الطالب بأن الأستاذ غير مؤهل، مما يصعب من وصول المعلومات إليه، هذا يعتبر نوع من أنواع التشويش:

انقر فوق "حفظ وإرسال" للحفظ والإرسال، وانقر فوق "حفظ كل الإجابات" لحفظ كل الإجابات.

lms.qu.edu.sa

الوقت المتبقي: 33 دقائق، 54 ثانية (ثوان).

حالة إكمال الأسئلة:

السؤال 4

التسرع في التقييم أو التعليق بالإضافة إلى الاستئثار بالحديث تعتبر من:

A. معوقات الاتصال الغير لفظي

B. مقومات الاتصال الكلامي

C. معوقات عملية الاتصال

السؤال 5

عندما يشعر الطالب بأن الأستاذ غير مؤهل، مما يصعب من وصول المعلومات إليه، هذا يعتبر نوع من أنواع التشويش:

A. المادي

B. التكنولوجي

C. النفسي

السؤال 6

الاتصال الغير لفظي:

A. أسبق في الظهور من الاتصال اللفظي

B. تتحكم القواعد اللغوية فيه

C. يأتي متأخراً في الظهور

انقر فوق "حفظ وإرسال" للحفظ والإرسال. وانقر فوق "حفظ كل الإجابات" لحفظ كل الإجابات.

حفظ ك

lms.qu.edu.sa

الوقت المتبقي: 33 دقائق، 42 ثانية (ثوان).

* حالة إكمال الأسئلة:

السؤال 7

من وظائف الاتصال الغير لفظي:

A. تعزيز وتأكيد الاتصال اللفظي

B. إخفاء المشاعر والعواطف

C. عدم إيضاح نوعية العلاقة بين الأطراف المتصلة

السؤال 8

من مقومات عملية الاتصال الإنساني الفعال ..... وتعني الاستماع إلى الآخرين بفهم ودون مقاطعة:

A. الإصغاء

B. الحديث المؤثر

C. الاستجابة

السؤال 9

من وسائل الاتصال غير اللفظي:

A. تعبيرات الوجه واللمس ولغة العيون

B. وضع الجسم عند انحنائه للأمام والدقة في استخدام الكلمات

C. خصائص الصوت واستخدام النصوص الانسيابية

انقر فوق "حفظ وإرسال" للحفظ والإرسال. وانقر فوق "حفظ كل الإجابات" لحفظ كل الإجابات.

lms.qu.edu.sa

التنوع الصوتي أثناء الكلام (تغيير درجة الأداء الصوتي بين منخفض ومرتفع):

A. يجب تجنبه في جميع الأوقات لأنه يؤثر سلباً على انسيابية التعبير

B. وسيلة مهمة تجعل الناس مهتمين بما يسمعون وتزيد درجة التركيز والانتباه

C. ليس ذا تأثير طبقاً للدراسات التي أجريت على تأثير التنوع الصوتي أثناء الكلام

السؤال 11

عندما يقوم مقدم البرنامج التلفزيوني بسؤال الضيف بأسئلة تهدف إلى الحصول على معلومات تفصيلية من الضيف حول الموضوع الرئيسي فتلك نوع من الأسئلة:

A. الاستهلالية

B. الرئيسية

C. الثانوية

السؤال 12

التشويش كأحد عناصر عملية الاتصال الانساني يشمل:

A. كل ما يؤدي إلى تغيير المعنى المراد إيصاله

B. العوامل النفسية التي تؤدي إلى سوء فهم الرسالة المراد نقلها للآخرين

C. الاختلاف في معنى ودلالات الكلمات المستخدمة والتي تؤدي إلى التشويش على الاتصال مع الآخرين

lms.qu.edu.sa

الوقت المتبقي: 33 دقائق، 24 ثانية (ثوان).

حالة إكمال الأسئلة:

السؤال 13

عندما تنتقل المعلومات والخبرات و الأفكار إلى الآخرين بهدف رفع مستوياتهم العلمية والمعرفية فذلك وظيفة من وظائف الاتصال:

A. التعليمية

B. الترفيهية

C. المساعدة

السؤال 14

الفرق الأهم بين الاتصال اللفظي والاتصال الغير لفظي هو أن الاتصال الغير لفظي :

A. مقصور على ثقافة المجتمع ويحمل معاني محددة

B. الكثير منه فطري ولغة عالمية

C. يأتي متأخراً في الظهور لدى الإنسان

السؤال 15

من مقومات الاتصال الإنساني الفعّال:

A. الإصغاء النشط واستخدام لغة الإشارة المناسبة

B. سرعة الاستجابة وتقليل فرص الحوار للآخرين

C. جميع ما ذكر صحيح

انقر فوق "حفظ وإرسال" للحفظ والإرسال. وانقر فوق "حفظ كل الإجابات" لحفظ كل الإجابات.

lms.qu.edu.sa

الوقت المتبقي: 33 دقائق، 18 ثانية (ثوان).

* حالة إكمال الأسئلة:

السؤال 16

من سمات الاتصال من منظور إسلامي ويستدل بها بقوله تعالى: " يأيها الذين امنوا لا يسخر قوم من قوم":

A. الصدق وعدم الكذب

B. أن يخلو من السخرية

C. السريّة

السؤال 17

عندما يقوم مدير المصنع بإصدار أوامر للعاملين دون أي تفاعل معهم، فيعتبر ذلك أحد أنماط الاتصال اللفظي:

A. المفتوح والهادف

B. ثنائي الاتجاه

C. أحادي الاتجاه

السؤال 18

..... عملية اتصالية يقوم بها طرف بهدف تغيير رأي طرف آخر أو سلوكه.

A. العناد

B. الإقناع

C. لا شيء مما ذكر صحيح

انقر فوق "حفظ وإرسال" للحفظ والإرسال. وانقر فوق "حفظ كل الإجابات" لحفظ كل الإجابات.

lms.qu.edu.sa

السؤال 19

من معوّقات الاتصال الإنساني:

A. التقييم و إصدار الأحكام بشكل سريع

B. عدم التركيز على الأخطاء

C. الاستعانة بالأمثلة المحسوسة

السؤال 20

عندما يختلف معنى الكلمة من شخص إلى آخر في الرسالة الاتصالية فذلك نوع من أنواع التشويش:

A. النفسي

B. الدلالي

C. المادي

السؤال 21

عندما يقول لك أخوك: اجلس ويشير إلى الكرسي ، الاتصال الغير لفظي يفيد:

A. التناقض

B. الاهتمام

C. التاكيد

lms.qu.edu.sa

عندما يقوم أستاذ المادة بالنظر إلى الطلاب جميعاً أثناء الشرح والتأكد من تفاعلهم وفهمهم لموضوع الدرس فتلك أحد القواعد التي يراعيها الأستاذ أثناء الاتصال اللفظي والتي تتمثل في:

A. المرونة

B. الاهتمام بالآخرين

C. قيادة المناقشة

السؤال 23

يمكن تفعيل لغة الجسد في تنمية تواصلك مع الآخرين من خلال ما يلي:

A. احترام المساحة الشخصية للآخرين

B. تركيز الانتباه تماماً على الطرف الأخر أثناء الحديث

C. كل ما ذكر صحيح

السؤال 24

تشمل عناصر عملية الاتصال الانساني:

A. الوسائط أو الوسيلة أو القناة التي تستخدم لنقل الرسالة

B. الاتصالات الشفهية كالحديث والرسائل الكتابية كالخطابات والتقرير

C. المرسل والرسالة والمستقبل وقناة الاتصال وعوامل التشويش

lms.qu.edu.sa

حالة إكمال الأسئلة:

نموذج الاتصال التبادلي ثنائي الاتجاه:

A. يشبه إعطاء حقنة في الجسد

B. يفترض أن كلا طرفي الاتصال يقومان بالإرسال والاستقبال

C. يتجاهل رد الفعل من المستقبل تجاه الرسالة

السؤال 26

المرحلة التي تتم فيها نقل المعلومات والأفكار من المرسل إلى المستقبل باستخدام رموز لفظية مفهومة حيث تتطلب في هذه المرحلة وجود المرسل والمستقبل في مكان واحد:

A. مرحلة نشوء الكتابة

B. مرحلة تقنيات الاتصالات الحديثة

C. مرحلة نشوء اللغة

السؤال 27

الاتصال الإنساني يشمل:

A. اللغة المكتوبة والمنطوقة

B. لغة الإيماءات والحركات الصادرة من الجسم

C. جميع ما ذكر صحيح

lms.qu.edu.sa

عندما يقوم العامل برفع طلب إجازة إلى مدير الشركة، فذلك نوع من أنماط الاتصال الرسمي:

A. الهابط

B. الصاعد

C. المتوازي

السؤال 29

من مهارات الاتصال اللفظي:

A. مهارة الاستماع ومهارة السؤال

B. مهارة الحديث

C. كل ما ذكر صحيح

السؤال 30

المظهر الشخصي يعتبر من أنواع الاتصالات:

A. اللفظية

B. الغير مباشرة

C. الغير اللفظية

انقر فوق "حفظ وإرسال" للحفظ والإرسال. وانقر فوق "حفظ كل الإجابات" لحفظ كل الإجابات.