السؤال 4

عند إعطاء المعلم الطلاب الفرصة في المناقشة معه دون مناقشة الطلاب مع بعضهم البعض فذلك نوع من أنماط الاتصال :

- a. ثنائي الاتجاه
- b. محدد الاتجاه
- c. عكسي الاتجاه
- d. وحيد الاتجاه

سؤال 3

يجب ان تعمل الاشارات الصادره عن الجسد وايماءته على :

a. نقل معاني مستقله عن ما نتحدث به

b. مساندة ومواكبه ما نريد نقله من المعاني لفظيا

c. لاشي مما سبق ذكره

d. نقض العبارات والاحاديث التي نقولها

السؤال 6

يتم التعامل مع هذه الشخصية من خلال مقاطعته وتوجيه الأسئلة له حول الموضوع الرئيسي.

a. الساخر

b. المتعالي

c. الثرثار

d. الباحث عن الأخطاء

السؤال 1

عندما يقوم مدير الشركة بإصدار الأوامر للعاملين، يعتبر ذلك نوع من أنماط الاتصال:

- a. الصاعد
- b. الهابط
- c. المستعرض
- d. الأفقي

السؤال 9

من خصائص اللغة:

a. اللغة تعد لون من ألوان الثقافة

b. اللغة أداة اجتماعية

c. اللغة توحد مشاعر الامه الناطقة بها

d. جميع ما سبق

وضعية الجسم في الاتصال الغير لفظي من حيث المسافة التي يجب ان تكون بين اطراف الاتصال:

a. من الافضل ان تصل الى درجة الملامسة تعبيرا عن الحميمية والقرب بين اطراف الاتصال

b. مؤشر عن نوع العلاقة بين اطراف الاتصال ويختلف مفهومها بين الثقافات

c. تسمى المسافة العامة او المسافه الاجتماعيه ويتماثل مفهومها بين الثقافات

d. لاشي مما سبق ذكره

5

الاتصال غير اللفظي هو :

a. اتصال رسمي

b. اتصال ليس محددا ضمن المنظومة الإنسانية

c. اتصال لايحمل الكثير من المعاني

d. كل المعاني التي يتم تبادلها بين الأفراد بدون كلمات

السؤال 11

تشتمل مرحلة إلقاء الحديث على:

- a. حسن الاستهلال
- b. التنظيم والتركيز على الموضوع
- c. عدم الإفراط في الاستعانة في الأوراق
- d. جميع ماسبق

السؤال 18

استخدام اللغة في التحليل والاستنتاج تعتبر من وظائف اللغة بأنها:

- a. أداة للإبلاغ
- b. أداة للإرشاد
- c. أداة للتفكير
- d. أداة للإتصال

السؤال 13

من خصائص الصوت المهمه والتي يجب توضيفها اما لنقل المشاعر او لمساندة المعاني المراد نقلها لفظيا:

- a. الاستمرا ر بوتيره ونغمه صوتيه متماثله وتجنب تأكيد المقاطع اثناء الحديث
- b. رفع الصوت والتحدث بنبره عاليه
- c. النبرة الصوتيه الهادئه باستمرار وعدم الاسترخاء الصوتي
- d. استرخاء الصوت والتنوع الصوتي وتأكيد المقاطع

السؤال 16

1 درجات

تم الحفظ

عندما يتجنب الأستاذ قول "على الطلاب أن يتحملوا المسؤولية" إلى قول " على الطلاب أن يتحملوا المسؤولية من خلال المذاكرة والحرص على الحضور وأداء الواجبات والنقاش الإيجابي داخل القاعة" فذلك أحد أساليب الاتصال الكلامي الذي يستخدم لغة :

a. حيوية

b. محجوبة المعنى

c. شارحة

d. غير مباشره

يقوم الانتقال إلى سؤال آخر بحفظ هذا الرد.

السؤال 24

تبدأ أولى خطوات التلخيص بـ:

a. قراءة النص الأصلي أكثر من مرة لاستيعابه واستخلاص الأفكار المهمة

b. كتابة الأفكار الرئيسية على شكل فقرات أولية "مسودة"

c. كتابة عنوان الملخص

d. وضع خطوط تحت المعلومات والأفكار المهمة

السؤال 29

من القواعد العامة التي يجب مراعاتها عند الاتصال مع الآخرين:

- a. تحريك المناقشة
- b. المرونة
- c. المشاركة
- d. جميع ماسبق

السؤال 21

عندما يبتسم الشخص ومن ثم يطلب أمرا بطريقة لفظية، هنا تكون العلاقة بين الاتصال اللفظي والاتصال الغيرلفظي:

a. التكميل

b. التنظيم

c. التأكيد

d. الإعادة والتكرار

السؤال 27

من معوقات الاتصال اللفظي:

a. حجب المعنى وتشويهه وإخفائة

b. الفهم الخطأ والخلط المفاهيمي

c. نقل الأخبار والشائعات

d. جميع ماسبق

السؤال 23

عندما تعطي الرسائل غير الكلامية الدور لمن يتحدث ومن يصمت فإن العلاقة بين الاتصال الكلامي وغير الكلامي تفيد:

a. التأكيد

b. التناقض

c. التنظيم

d. الإتمام

السؤال 19

يختلف الاتصال الغير اللفظي عن الاتصال اللفظي في أن الاتصال الغير لفظي

a. يأتي متأخرا في الظهور لدى الانسان

b. الكثير منه فطري ولغة عالميه

c. مقصور على ثقافة المجتمع ويحمل معاني محدده

d. ينقل القليل من المعاني

السؤال 15

الاتصال غير اللفظي هو:

a. اللغه المكتوبه

b. لغة الإشارة والجسد

c. اللغه المنطوقه

d. جميع ماسبق

السؤال 14

عندما يقوم مدير المصنع بإصدار الأوامر للعاملين دون أي تفاعل معهم أو بين العاملين، فيعتبر ذلك من أنماط الاتصال اللفظي:

- a. وحيد الاتجاه
- b. ثلاثي الاتجاه
- c. المفتوح والهادف
- d. ثنائي الاتجاه

السؤال 17

من وسائل الإتصال غير اللفظي:

a. تعبيرات الوجه

b. الحديث المؤثر

c. الحديث العاطفي

d. جميع ماسبق

من مقومات الاتصال الانساني الفعال:

a. الاصغاء النشط واستخدام لغة الإشارة المناسبة

b. الظبط وعدم الاعتماد على سياسة الافساح والاستيعاب

c. سرعه الاستجابة وتقليل فرصة الحوار للآخرين

السؤال 20

عناصر عملية الاتصال الانساني هي:

- a. المرسل والرسالة والمستقبل وقناة الاتصال وعوامل التشويش
- b. الوسائط او الوسيلة او القناة التي تستخدم لنقل الرسالة
- c. لاشي مما سبق ذكره
- d.

الاتصالات الشفهية كالحديث مع الاخرين الرسائل الكتابية كالخطابات والتقارير

السؤال 30

من شروط الاستخدام الجيد للكلمة:

a. تجنب الكلمات العامية

b. لاشي مماسيق ذكره

c. تجنب استخدام الكلمات شديدة الدقه

d. تجنب الكلمات سهلة القراءة

السؤال 28

عندما يشرح الأستاذ الدرس ويكون صوت المكيف مزعجا يصعب من وصول المعلومات إلى الطلاب، فإن هذا النوع من التشويش يسمى:

- a. تشويش نفسي
- b. تشويش دلالي
- c. تشويش مادي
- d. تشويش الكتروني

السؤال 26

للإتصال الغير اللفظي أهمية كبرى حيث ينقل أكثر من ..... % من المعاني والرسائل مقارنة بالإتصال اللفظي:

a. 50

b. 80

c. 35

d. 65

السؤال 22

عندما يقوم رئيس احد الأندية بتحذير لاعبيه أن حكم المباراة لن يكون نزيها، عندها سيدخل اللاعبين ويحتجون على أي قرار يتخذه حكم المباراة، هذا النوع من التشويش يسمى...

a. التشويش النفسي

b. التشويش الالكتروني

c. التشويش الدلالي

d. التشويش المادي

السؤال 25

لماذا اخترت أن تدرس مقرر مهارات الاتصال ؟ لهذا نوع من انواع الأسئلة.....

- a. المحايدة أو الإيجابية
- b. الرئيسية
- c. المغلقة
- d. المفتوحة