السؤال 1

الاتصال غير اللفظي هو:

a. اللغه المكتوبه

b. لغة الإشارة والجسد

c. اللغه المنطوقه

d. جميع ماسبق

1 درجات

تم الحفظ

السؤال 2

عندما يقوم مدير المصنع بإصدار الأوامر للعاملين دون أي تفاعل معهم أو بين العاملين، فيعتبر ذلك من أنماط الاتصال اللفظي:

a. ثنائي الاتجاه

b. وحيد الاتجاه

c. المفتوح والهادف

d. ثلاثي الاتجاه

1 درجات

تم الحفظ

السؤال 5

عندما يبتسم الشخص ومن ثم يطلب أمرا بطريقة لفظية، هنا تكون العلاقة بين الاتصال اللفظي والاتصال الغيرلفظي:

a. الإعادة والتكرار

b. التنظيم

c. التاكيد

d. التكميل

1 درجات

تم الحفظ

السؤال 4

قال لك صديقك: "أنا لا شعر بالنعاس بينما كان يتثاءب ويفرك عينيه" علاقة الإتصال الغير اللفظي با اللفظي هنا:

a. التناقض

b. التاكيد

c. التنظيم

d. الإتمام

1 درجات

تم الحفظ

السؤال 3

من خصائص الصوت المهمه والتي يجب توضيفها اما لنقل المشاعر او لمساندة المعاني المراد نقلها لفظيا:

a.

الاستمرا ر بوتيره ونغمه صوتيه متماثله وتجنب تاكيد المقاطع اثناء الحديث

b.

النبرة الصوتيه الهادئه باستمرار وعدم الاسترخاء الصوتي

c.

رفع الصوت والتحدث بنبره عاليه

d.

استرخاء الصوت والتنوع الصوتي وتاكيد المقاطع

1 درجات

حالة إكمال الأسئلة:

السؤال 9

عندما تعطي الرسائل غير الكلامية الدور لمن يتحدث ومن يصمت فإن العلاقة بين الاتصال الكلامي وغير الكلامي تفيد:

a. التناقض

b. الإتمام

c. التنظيم

d. التأكيد

1 درجات

تم الحفظ

السؤال 6

الاتصال غير اللفظي هو :

a. اتصال رسمي

b. اتصال ليس محددا ضمن المنظومة الإنسانية

c. كل المعاني التي يتم تبادلها بين الأفراد بدون كلمات

d. اتصال لايحمل الكثير من المعاني

1 درجات

تم الحفظ

السؤال 8

عند إعطاء المعلم الطلاب الفرصة في المناقشة معه دون مناقشة الطلاب مع بعضهم البعض فذلك نوع من أنماط الاتصال :

a. ثنائي الاتجاه

b. عكسي الاتجاه

c. محدد الاتجاه

d. وحيد الاتجاه

1 درجات

تم الحفظ

السؤال 7

عندما يقوم رئيس احد الأندية بتحذير لاعبيه أن حكم المباراة لن يكون نزيها،عندها سيدخل اللاعبين ويحتجون على أي قرار يتخذه حكم المباراة، هذا النوع من التشويش يسمى...

a. التشويش المادي

b. التشويش الالكتروني

c. التشويش الدلالي

d. التشويش النفسي

1 درجات

وضعية الجسم في الاتصال الغير لفظي من حيث المسافة التي يجب ان تكون بين اطراف الاتصال:

a.

من الافضل ان تصل الى درجة الملامسة تعبيرا عن الحميمية والقرب بين اطراف الاتصال

1.

b.

A. مؤشر عن نوع العلاقة بين اطراف الاتصال ويختلف مفهومها بين الثقافات

c.

تسمى المسافة العامة او المسافه الاجتماعيه ويتماثل مفهومها بين الثقافات

d

من مقومات الاتصال الانساني الفعال:

a.

A. الاصغاء النشط واستخدام لغة الإشارة المناسبة

b.

الظبط وعدم الاعتماد على سياسة الافساح والاستيعاب

c.

A. سرعه الاستجابة وتقليل فرصة الحوار للآخرين

d.

جميع ماسبق

1 درجات

تم الحفظ

السؤال 10

من معوقات الاتصال اللفظي:

a. حجب المعنى وتشويهه وإخفائة

b. الفهم الخطا والخلط المفاهيمي

c. نقل الأخبار والشائعات

d. جميع ماسبق

السؤال 15

للإتصال الغير اللفظي أهمية كبرى حيث ينقل أكثر من ..... % من المعاني والرسائل مقارنة بالإتصال اللفظي:

a. 65

b. 80

c. 35

d. 50

السؤال 14

عناصر عملية الاتصال الانساني هي:

a. المرسل والرسالة والمستقبل وقناة الاتصال وعوامل التشويش

b. الوسائط او الوسيلة او القناة التي تستخدم لنقل الرسالة

c. لاشي مما سبق ذكره

d. الاتصالات الشفهية كالحديث مع الاخرين
الرسائل الكتابية كالخطابات والتقارير

السؤال 13

يعتبر ..... لغة اتصال مؤثرة تعبر عن العديد من مشاعر الحب والود والثقة:

a. تحريك اليد

b. اللمس

c. التعميم

d. الابتسامة

1 درجات

تم الحفظ

السؤال 16

من وسائل الإتصال غير اللفظي:

a. تعبيرات الوجه

b. الحديث المؤثر

c. الحديث العاطفي

d. جميع ماسبق

1 درجات

تم الحفظ

السؤال 17

تشتمل مرحلة إلقاء الحديث على:

a. حسن الاستهلال

b. التنظيم والتركيز على الموضوع

c. عدم الإفراط في الاستعانة في الأوراق

d. جميع ماسبق

السؤال 18

عندما يشرح الأستاذ الدرس ويكون صوت المكيف مزعجا يصعب من وصول المعلومات إلى الطلاب، فإن هذا النوع من التشويش يسمى:

a. تشويش مادي

b. تشويش نفسي

c. تشويش دلالي

d. تشويش الكتروني

1 درجات

تم الحفظ

استخدام اللغة في التحليل والاستنتاج تعتبر من وظائف اللغة بأنها:

a. أداة للإرشاد

b. أداة للإتصال

c. أداة للتفكير

d. أداة للإبلاغ

1 درجات

تم الحفظ

السؤال 20

تبدأ أولى خطوات التلخيص بـ:

a. كتابة عنوان الملخص

b. كتابة الأفكار الرئيسية على شكل فقرات أولية "مسودة"

c. قراءة النص الأصلي أكثر من مرة لاستيعابه واستخلاص الأفكار المهمة

d. وضع خطوط تحت المعلومات والأفكار المهمة

1 درجات

تم الحفظ

السؤال 19

يختلف الاتصال الغير اللفظي عن الاتصال اللفظي في أن الاتصال الغير لفظي

a.

A. الكثير منه فطري ولغة عالميه

b.

يأتي متأخرا في الظهور لدى الانسان

c.

A. مقصور على ثقافة المجتمع ويحمل معاني محدده

d.

ينقل القليل من المعاني

السؤال 24

يجب ان تعمل الاشارات الصادره عن الجسد وايماءته على :

a.
نقض العبارات والاحاديث التي نقولها

b.
مساندة ومواكبه ما نريد نقله من المعاني لفظيا

c.
نقل معاني مستقله عن ما نتحدث به

d.
لاشي مما سبق ذكره

1 درجات

تم الحفظ

السؤال 23

عندما يتجنب الأستاذ قول "على الطلاب أن يتحملوا المسؤولية" إلى قول " على الطلاب أن يتحملوا المسؤولية من خلال المذاكرة والحرص على الحضور وأداء الواجبات والنقاش الإيجابي داخل القاعة" فذلك أحد أساليب الاتصال الكلامي الذي يستخدم لغة :

a. غير مباشره

b. حيوية

c. شارحة

d.

محجوبة المعنى

1 درجات

تم الحفظ

السؤال 22

لماذا اخترت أن تدرس مقرر مهارات الاتصال ؟ هذا نوع من انواع الأسئلة.....

a. المحايدة أو الإيحائية

b. المفتوحة

c. الرئيسية

d. المغلقة

1 درجات

تم الحفظ

السؤال 27

من شروط الاستخدام الجيد للكلمة:

a. تجنب الكلمات العامية

b. تجنب استخدام الكلمات شديدة الدقه

c. لاشي مماسبق ذكره

d. تجنب الكلمات سهلة القراءة

1 درجات

تم الحفظ

السؤال 26

من خصائص اللغة:

a. اللغة تعد لون من ألوان الثقافة

b. اللغة أداة اجتماعية

c. اللغة توحد مشاعر الامه الناطقة بها

d. جميع ما سبق

1 درجات

تم الحفظ

السؤال 25

من معوقات الاتصال الإنساني:

a. التركيز على الأخطاء والعمل على تصحيحها بشكل مباشر

b. الاستخدام القليل للعبارات التخصصية

c. عدم السرعه في التقييم والتعليق

d. جميع ماسبق

السؤال 30

من القواعد العامة التي يجب مراعاتها عند الاتصال مع الآخرين:

a. تحريك المناقشة

b. المرونة

c. المشاركة

d. جميع ماسبق

السؤال 29

عندما يقوم مدير الشركة بإصدار الأوامر للعاملين، يعتبر ذلك نوع من أنماط الاتصال:

a. المستعرض

b. الصاعد

c. الهابط

d. الأفقي

السؤال 28

يتم التعامل مع هذه الشخصية من خلال مقاطعته وتوجيه الأسئلة له حول الموضوع الرئيسي.

a. المتعالي

b. الساخر

c. الثرثار

d. الباحث عن الأخطاء

1 درجات

تم الحفظ