السؤال 30

تمر مراحل عملية الحديث بمرحلتين هما

A. مرحلة الاستماع ومرحلة السؤال

B. طرح الأسئلة والاستماع للإجابة

C. مرحلة اعداد الحديث ومرحلة القاء الحديث

D. القراءة

1 درجات

تم الحفظ

إكمال الأسئلة:

B. المرونة

C. كل ما سبق صحيح

D. المشاركة

السؤال 9

استخدام اللغة في نقل التعليمات والأوامر تعتبر من وظائف اللغة بأنها

A. أداة للإبلاغ

B. أداة للإرشاد

C. أداة للتفكير

D. أداة للاتصال

السؤال 10

حركات الجسد وإيماءاته تعتبر شكلاً من اشكال الاتصال

A. غير اللفظي

B. اللفظي

C. التأكيد

D. التعميم

انقر فوق "حفظ وارسال" للحفظ والإرسال. وانقر فوق "حفظ كل الإجابات" لحفظ كل الإجابات

السؤال 11

من العناصر السته التي توضح طبيعة العلاقة القائمة بين الاتصالين

- A. أن يكون الاتصال غير اللفظي بديلاً عن الاتصال اللفظي الناطق
- B. تنظيم وربط التدفق الاتصالي بين المشاركين
- C. أن يقوم الاتصال غير اللفظي بإعادة القول المنطوق
- D. كأن يقوم شخص بالتركيز على كلمات معينة أثناء حديثه

السؤال 12

منطقة الألفة هي أحد القواعد التي ترسم حدود علاقاتنا مع الآخرين وه

- A. من 18 إلى 45 سم وهي للعائلة ومن تحبهم
- B. من 45 إلى 120 سم وهي بين الأصدقاء
- C. من 120 – 150 وهي الأنسب لمعظم الاحاديث في العمل
- D. من 150 فأكثر وهي للخطب والتحدث إلى الجمهور

السؤال 13

تمر مراحل عملية الحديث بمرحلتين هما

انقر فوق "حفظ وإرسال" للحفظ والإرسال. وانقر فوق "حفظ كل الإجابات" لحفظ كل الإج

حالة إكمال الأسئلة:

D. الاستماح إلى الآخرين بفهم واحترام دون مقاطعة

السؤال 17

1 درجات

من العناصر السته التي توضح طبيعة العلاقة القائمة بين الاتصالين اللفظي وغير اللفظي التأكيد وهو

A. أن يقوم الاتصال غير اللفظي بإعادة القول المنطوق

B. تنظيم وربط التدفق الاتصالي بين المشاركين

C. كأن يقوم شخص بالتركيز على كلمات معينة أثناء حديثه

D. أن يكون الاتصال غير اللفظي بديلاً عن الاتصال اللفظي الناطق

السؤال 1

1 درجات

حفظ الإجابة

يعتبر عدم الانصات أو التركيز بين جانب المرسل أو المستقبل من معوقات الاتصال غير اللفظي ونستطيع تحسينه كما يلي

A. الحرص على توصيل ونقل المعلومات والأفكار الأكثر أهمية

B. استخدام لغة بسيطة وبصوت واضح

C. مراعاة الاخرين والحرص على مشاعرهم

D. تحديد الأهداف بوضوح والتعامل بموضوعية

السؤال 2

1 درجات

تم الحفظ ✓

من تصنيفات الاتصال من حيث المستوى

A. نظام اتصال ذو اتجاهين

كمال الأسطة:

C. المستعرض

D. الصاعد

السؤال 17

من طرق معالجة معوق التركيز على الأخطاء كمعوق للاتصال ما يلي

A. تجنب السخرية تماما

B. ناقش الأخطاء بالقدر الذي يفيد بالمستقبل وليس بقدر الشماته

C. نخبر ما نريد بعبارات صريحة

D. تشجيع الاخرين على الحديث

السؤال 18

من معوقات الاتصال الكلامي

A. معرفة مع من نتحدث

B. استخدام لغة شارحة

C. المبالغة في التعميم

التأكيد

الإجابات: A .

B . الإعادة والتكرار

البديل

C .

التنظيم

D .

0 درجة من 1 درجة

السؤال 2

يعتبر عدم الانصات أو التركيز بين جانب المرسل أو المستقبل من معوقات الاتصال غير اللفظي ونستطيع تحسينه كما يلي

الإجابات: A . استخدام لغة بسيطة وبصوت واضح

مراعاة الاخرين والحرص على مشاعرهم

B .

تحديد الأهداف بوضوح والتعامل بموضوعية

C .

الحرص على توصيل ونقل المعلومات والأفكار الأكثر أهمية

D .

السؤال 3

1 درجة من 1 درجة

عندما يستضيف برنامج تلفزيوني أحد الإعلاميين عن طريق برنامج سكايبي وتكون الصورة مقطعة أو غير واضحة

D. الإعادة والتكرار

السؤال 15

هناك 9 معوقات تمنع عملية تبادل المعلومات وتعتبر معوق للاتصال ومنها

A. الاستئثار بالحديث

B. المجادلة

C. التهكم والسخرية

D. كل ما سبق صحيح

السؤال 16

عندما يقوم مدير الشركة بإصدار الأوامر للعاملين يعتبر ذلك نوع من أنما

A. الهابط

لغة العيون

C .

أن يربت الشخص على صدره

D .

سؤال 28

0 درجة من 1 درجة

صديقتك قالت لك لا أشعر بالنعاس بينما كانت (تتثاءب وتفرك عينيها) علاقة الاتصال الكلامي بغير الكلامي هنا

الإجابات:

الاتمام

A .

التأكيد

B .

التنظيم

C .

التناقض

D .

السؤال 29

من سمات شخصية الثرثار

A. صلب وقاس في تعامله

B. يظهر معرفته بكل المواضيع

C. يتحدث كثيرا دون توقف

D. يتصيد الأخطاء على درجة عالية

1 درجات

حفظ الإجابة

السؤال 30