# مهارات الاتصال (اتصال 103) - الاختبار النهائي بـ 452 مع د.عبدالله الدخيل

50 سؤال (درجة واحدة لكل سؤال)

السؤال 1

1- مجموعه من الأفراد يتميزون بوجود مهارات متكاملة فيما بينهم تجمعهم أهداف م

A. اجتماعات العمل

B. زملاء العمل

C. فريق العمل

السؤال 2

1- تعتمد عليه الاتصالات الفعال النشط على شرطين هما:

A. اثارة رغبة المتحدث و فهم وتفسير وتحليل وتقويم آراء وأفكار وتعبيرات المرسل

B. الاهتمام والتركيز على ما يقال والقدره على استيعابه

C. الاتصالات المباشر و القدرة على التذوق والتقييم

* حالة إكمال الأسئلة:

1- هو الشخص الذي يستمع بتركيز وانتباه ويبذل جهدا عاليا في فهم مقاصد ومشاعر المت

A. المستمع المقوم

B. المستمع النشط الفعال

C. المستمع جزئيا

السؤال 4

من مظاهر الانفعالات والارتباك عند الخطابة:

A. سرعة الكلام

B. استخدام إشارات طبيعية

C. استخدام القصص

السؤال 5

تختلف مهارة الاستماع عن السماع في

A. أن مهارة السماع يتم اختيارها بإراده تتطلب الانتباه

B. ان مهارة السماع تتطلب الانتباه والتركيز

ان مهارة الاستماع تتم بجهد وإراده وتتطلب التركيز والانتباه

هو الالقاء الذي لا يتضمن جهود مخططة للإقناع:

A الإلقاء المعلوماتي

B الخطابة

C الالقاء الإقناعي

السؤال 7

من السمات العامة لذوي تقدير الذات المنخفض:

A. احتقار الذات والاعتذار المستمر عن كل شي

B. الشعور بالقيمة الذاتية

السؤال 8

يعتبر التنظيم الجيد أحد عناصر الاتصال الذي ينبغي توفره في المجموعة ا
الاتصال بين أفرادها فعالا ويقصد فيه أن:

تحدد المهام ويكون لكل فرد دور أو واجب يؤديه يرمي لتحقيق الأهداف

B.

تحدد الغايات ويكون للمجموعة أهداف مشتركة

C.

تكون المجموعة صغيرة متفاعله لدرجة أن كل عضو

السؤال 9

خطب الجمعة والعيدين كلها أمثله على:

A. الخطب الوعظية

B. الخطب الخلابة

C. الخطب القضائية

السؤال 10

من قواعد الخطابة التي ينبغي التحلي بها كي تؤثر على الآخرين:

A. التحدث دون تفاخر والالتزام بالبساطة

B. استخدام اللغة السهلة

A +

السؤال 12

..... يقصد بها قابلية النص للاستماع:

A. تنظيم النص

B. الاستماعية

C. التذكر

السؤال 13

من السمات العامة لذوي تقدير الذات المرتفع:

A. التشاؤم

B. القدرة على مواجهة التحدي

C. انهيار الذات

السؤال 14

ميزته الوحيده أن الخطيب يبعد عن الأحراج والوقوع في الأخطاء:

- A. القراءة المباشرة للخطبة
- B. القراءة غير المباشرة للخطبة
- C. تسجيل الخطبة وعرضها على الجمهور

السؤال 15

1- يعتبر من أنواع الأنصات وفقا" للحجم:

A. الإنصات الجماعي

B. الإنصات المباشر

C. الإنصات العاطفي

السؤال 16

من عوائق الإفصاح عن الذات:

A. الخوف من أن تظهر عيوبك

B. الخوف من أن يصبح رفيقك ناقدا لك

يكون الإفصاح عن الذات ضروريا أذا أردت أن:

A. تتصل مع الأخر لإنهاء علاقة شخصية لا ترغب بها

B. تحقق الاتصال الفعال مع الأخر وبناء علاقة شخصية معه

C. تتحدث مع شخص لاتعرفه عن مشاكلك الشخصية

السؤال 18

المستمع السلبي يقوم بـ :

A. يهتم بموضوع الرساله

B. طرح الاسئله والمشاركه بالنقاش

C. لاشتراك في النقاشات

السؤال 19

1- الانصات الذي يقوم على المشاعر والأحاسيس هو إنصات:

A. عاطفي

B. استماعي

C. عارض

السؤال 20

1- خصائص المجموعة الصغيرة والتي لابد من توافرها ليكون الاتصال فعالا بين أعضائها

A. الرسمية في الاجتماعات والتنظيم الرأسي والسرية عند اتخاذ القرارات

B. الاستقلاليه في اتخاذ القرارات وفي تنفيذ الأدوار والمهام

C. التنظيم والتفاعل والاعتماد المتبادل والتحفيز

السؤال 21

المرحلة التي يضع فيها المستمع معنى للمعلومات التي استقبلها تسمى:

A. التذكر

B. السماع

C. التفسير

السؤال 23

من أفضل الوسائل لاتخاذ القرار الجماعي المبني على الشورى:

A. اجتماعات العمل

B. اللقاءات الثنائية

C. فريق العمل

السؤال 24

من أسباب الخوف من الخطابة والالقاء والتحدث أمام الجمهور:

A. الاقتناع بضحالة ثقافة الجمهور وأنه لن يفهم ويستوعب ما يلقى إليه

B. عدم الثقه في الجمهور بأنه سوف يعتبر ما يلقى اليه مهما

C. الاحساس بأن الجمهور مثقف ولايمكن الوقوف أمامه متحدثا

السؤال 25

1- هو الاستماع الذي يكون عبر أجهزة ووسائل الاتصال والإذاعة:

A. الاتصال المباشر

B. الاتصال النقدي

C. الاتصال غير المباشر

السؤال 26

1- من السلبيات التي ممكن تظهر في المجموعة الصغيرة وتؤثر على فاعليه الاتصال بين

A ○

الاعتماد المتبادل في المهام وتنفيذ الادوار

B ○

وجود تفاعل مباشر بين جميع الاعضاء

المجامله على حساب الهدف

تعتمد العلاقة مع الآخرين على:

A. التقارب

B. جميع ماذكر

C. المظهر الخارجي

ترتيب مراحل الانصات النشط الفعال هو :

A. السماع/ الفهم / التفسير/ التقييم

B. الفهم / التفسير/ السماع / الاستجابه

C. السماع/ الفهم / التفسير/ التقييم / الاستجابه

السؤال 29

عندما تعرف ذاتك ولا يعرفها الاخرون فأنت في منطقة:

A. الذات المجهولة

B. الذات المنفتحة

C. الذات الخفية

السؤال 30

من معوقات الاستماع الفعال:

A. التشتت

B. التسرع في البحث عما هو متوقع

C. A + B

السؤال 31

علاقتك مع الاخرين تعتمد على .....

A. جميع ما ذكر

B. المظهر الخارجي

السؤال 32

هي عمليه سهلة غير معقدة تعتمد على فسيولوجية الأذن وسلامتها العضوية وقدرتها

A. السماع

B. ال...م

C. الاستماع

السؤال 33

جوهر الاتصال الإنساني هو:

A. الوعي بالذات والافصاح عنها للاخرين

B. التجربة والخبرة في التعامل مع المواقف الاتصالية المختلفة

C. الاحتفاظ بمسافه شخصيه مناسبة عند اتصالك مع الاخرين

السؤال 34

يقصد بـ فن مشافهة الجمهور للتأثير عليهم واستمالتهم:

A. مهارة الإقناع

B. مهارة الاتصال

C. مهارة الالقاء

السؤال 35

اتصال الصديق بصديقة من أجل التسلية يهدف لاشباع حاجته في .....

A. التعلم

B. الهروب

C. الاستمتاع

السؤال 36

1- عندما أصغي لموضوع يدخل في مجالي واهتمامي فأنا:

A. مستمع ذاتي أو أناني

B. مستمع فضولي

C. مستمع محدود الاهمية

السؤال 37

أول مراحل الإنصات هي:

A. التفسير

B. الذاكرة

C. السماع

السؤال 38

يقصد بالإنصات الذاتي :

A. الاستماع لتلاوة القرآن

B. الاستماع للغير

C. استماع الشخص لتأملاته وشعوره

السؤال 39

من أقوى أنواع الإلقاء المعلوماتي وأكثرها استعمالا:

A. التقرير

B. [illegible]

C. المحاضرة

السؤال 40

من العمليات المهمة لتفعيل عملية الإنصات:

A. الاستجابة العاطفية لتشجيع المتحدث على الاستمرار بحديثه

B. إعادة بعض كلام المتحدث المهمة للتأكيد على أن الرسالة وصلت

C. A + B

السؤال 41

1- التطور في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أدى الى جعل التفاع
المجموعات الصغيرة:

A. اصعب

B. اكثر تعقيدا

C. اسهل

سؤال 42

1- المجموعة التي يرتبط أعضائها بعلاقات اجتماعية مثل الأسرة و

A. أولية

B. ثانوية

C. مهنية

السؤال 43

1- أحد عناصر المجموعات الصغيرة الذي يعكس استطاعة أي عضو من الا
أعضاء المجموعة:

A. التحفيز

B. الاعتماد المتبادل

C. التفاعل

واحدة من العبارات التالية خاطئة:

A. من الاعتبارات المهمة عند اختيار موضوع الخطبة مراعاة نفسية وعقلية

B. تساعد الأدلة والبراهين الخطيب على بيان موضوعه للسامعين

C. المرحلة الأولى من مراحل الخطبة هي مرحلة تركيب عناصر الخطبة

السؤال 45

هو الاتصال للعقل اللاشعوري لعملية للتحدث مع النفس:

A. الاتصال الذاتي

B. الاتصال بين فردين

C. الاتصال الجماعي

السؤال 46

جميعها تنطبق على مهارة السماع ماعدا:

A. لا يتم اختيارها بإرادة

B. عملية تتطلب جهد وانتباه

C. لا تتطلب الانتباه والتركيز

السؤال 47

يقصد بالإصغاء الواعي القاصد إلى التمييز بين الاصوات، وفهمها، واستيعاب

A. السماع

B. الاستماع

C. السمع

سؤال 48

الصورة التي نعتقد انه يجب ان نكون عليها في الحاضر أو المستقبل يشير

A. الذات الاجتماعية

B. الذات الشخصية

C. الذات المثالية

السؤال 49

الترتيب الصحيح والمنطقي لمراحل الانصات "الاستماع":

A. التذكر/الاحساس/الاستجابة/التقييم/التفسير

B. التفسير/التقييم/الاحساس/التذكر/الاستجابة

C. السماع/ الفهم/التفسير/التقييم/الاستجابة

السؤال 50

تعقد اجتماعات العمل كمجموعة صغيرة بهدف انه اطار مناسب:

A. لمراقبة ومحاسبة المقصرين في تنفيذ الواجبات

B. لتحقيق التضامن والتماسك وتبني القرار الجماعي

C. لمنع التغيير أو ابتكار طرق عمل جديدة بخلاف ماتفق عليه مسبقا